



Arbeitsblatt – CATWOE

Problem / Frage: _____

Komponente	Bedeutung
C ustomers	Die "Kunden des Systems". In diesem Zusammenhang wird die Position von Nutzern betrachtet. Wer ist es letztendlich? Welches Problem haben diese derzeit und wie wird es gelöst? Wie sind ihre möglichen Reaktionen? Welche Gewinner und Verlierer werden sich ergeben?
A ctors	Die "Darsteller des Systems". Das betrifft die Personen von denen die tatsächlichen Tätigkeiten ausgeführt werden müssen. Was ist der Einfluss auf sie? Wie werden sie reagieren wenn das System wie geplant eingeführt wird?
T ransformation	Was führt das System aus? Wie wandelt es Input in Output um? Wie geht es mit verändertem Input um? Wohin geht der Output und welche Stadien durchläuft er? Welche Schritte gibt es innerhalb des Systems?
W orld View	Die "Weltanschauung". Einbetten in einen größeren Zusammenhang. Welches wirkliche Problem soll angegangen werden? Welche Implikationen ergeben sich aus seiner Einführung? Welche aus seinem Ausfall oder seiner Fehlfunktion?
O wners	Die "Eigentümer". Betrachtet die Position der Personen, die die formale Macht über die Einführung oder die Ablehnung des Systems haben - ihre Beweggründe und Teilhaberschaft.
E environmental constraints	Die "Grenzen". Diese können ethischer, gesetzlicher, juristischer, personeller, finanzieller und anderer Natur sein. Wie betreffen diese das System und wie können sie überwunden werden?

Die Punkte der Checkliste werden nacheinander durchgearbeitet. Dabei kann auch in jedem Schritt eine zusätzliche Technik problemlos kombiniert werden wie z.B. Brainstorming oder MindMapping.

Wichtig: Die Bearbeitung eines Punktes kann durchaus Stunden oder Tage brauchen.